

ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

2021年 春号 | Vol.22

特集

NOAH+
正式リリース

\\pickup!\\

会員満足度調査

アンケート結果報告

コラム

交通事故対策

不正請求について

編集後記

NOAHにマーケティングとリサーチを プラスした経営支援システム

NOAH+ 正式リリース

顧客情報を Web で入力、保存、分析ができる

電子問診機能

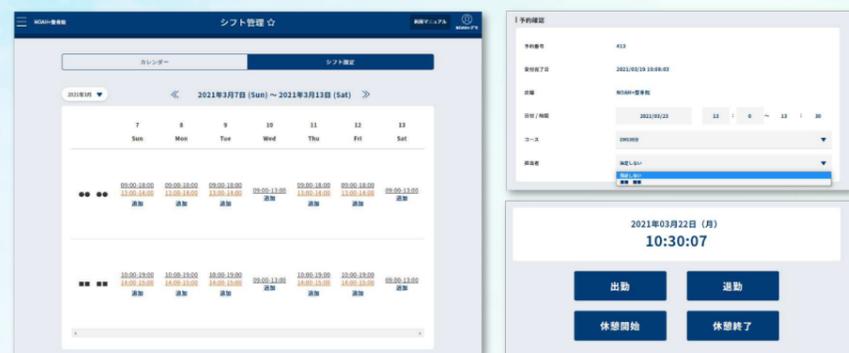
NOAH+では問診を WEB で展開。電子的に問診を行うことにより、患者情報を瞬時にデータ化し、接骨院経営の助けとなる様々な分析を可能にします。設問には、患部の症状以外にも患者様の趣味、興味があることなどを設けることで、施術中のコミュニケーションはもちろん、来院計画や自由診療・物販商品などの提案にも活用することができます。また、ペンで記入して回答するよりも、より感覚的に簡単に回答することができるので、患者様も負担に感じるのが少なく、より多くの情報を収集することができます。



患者様が入力したデータを蓄積し、結果を抽出します。

スタッフの勤怠管理、シフト管理を行う

労務管理機能

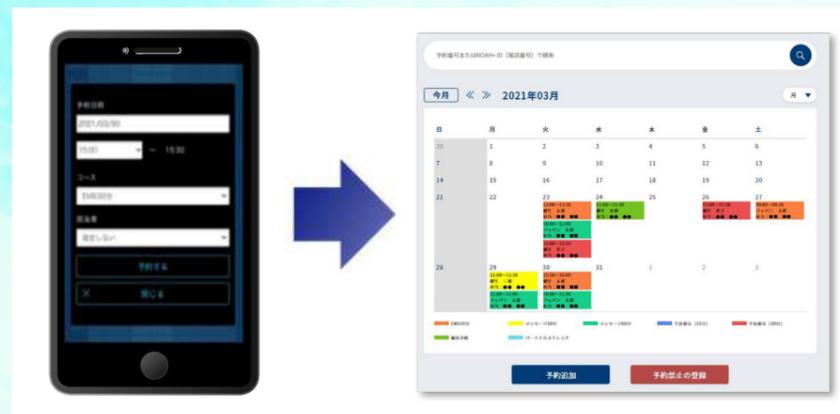


各スタッフのシフト管理、勤怠管理はもちろん、予約機能と連動させることで、施術スタッフを指定した予約などが可能となります。

専用のアプリを介して予約の受付管理ができる

予約機能

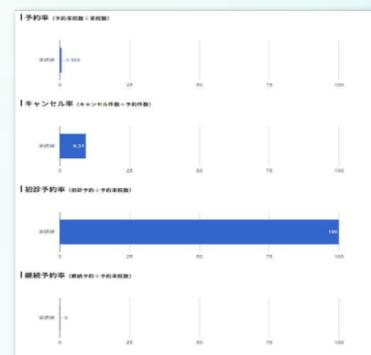
NOAH と連動した NOAH+なら、顧客情報を一元管理して予約システムの運用が可能。業務面、費用面の負担を一気に解決することができます。NOAH+の予約システムは、“ただ予約ができるだけ”ではありません。患者様の属性、支払い実績、施術担当者など、NOAH+上のあらゆるデータと連動し、予約情報を細部まで分析することが可能です。



患者様がアプリで予約した情報がNOAH+上に反映されます。



コース設定で施術を実施できる施術者を設定しておく、予約時に施術担当者を選択できるようになります。予約日時は施術者のシフト、院の営業時間とも連動しているため、施術担当者が休みの時や休日に予約が入ってしまうことはありません。



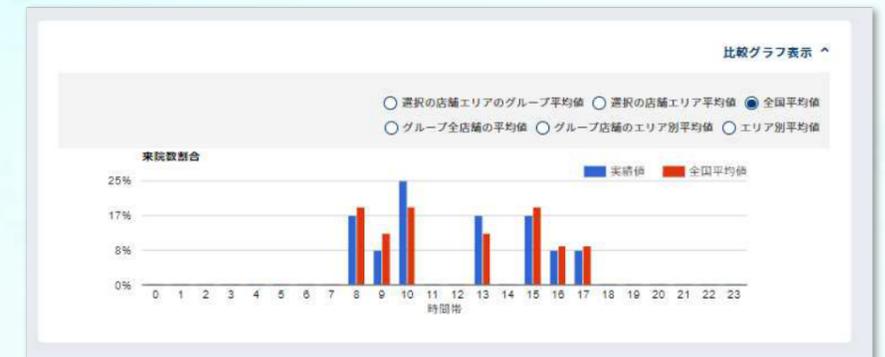
予約の実績は予約率、キャンセル率という形で数値分析できます。



蓄積された情報をいろいろな角度から分析できる

マルチ分析

NOAH+ に蓄積された様々な情報を、いろいろな角度から多角的に分析することができるのがマルチ分析機能です。マルチ分析機能は、各機能をしっかりと活用することで本領を発揮します。



ただグラフを表示させるだけでなく、全国平均、エリア平均などと比較することができます。



電子問診機能や予約機能で入力した情報の詳細が表示されます。またマルチ分析では、年齢や性別、地域などからデータを絞り込むことも可能なため、その層にあった対策や施策を講じることが可能です。

LINEからの申し込みなら
永久無料 LINE友達追加はこちら



会員満足度調査

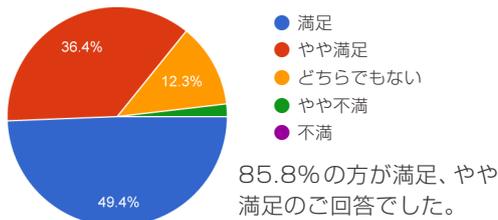
アンケート結果報告

2月に実施しました会員満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。おかげさまで、162名の方から貴重なご意見を頂くことができました。誌面の都合上、おもな設問の回答状況を抜粋して掲載致します。

※全設問と回答結果については、後日公式LINEでご報告致します。

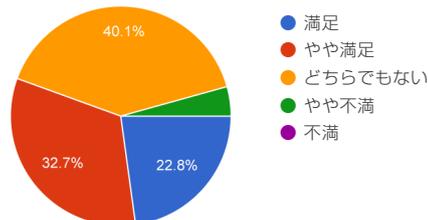
○ジャパン柔道整復師会のサービス満足度を5段階評価して下さい

請求代行サービス



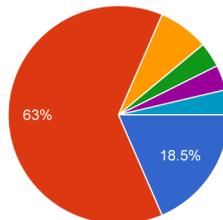
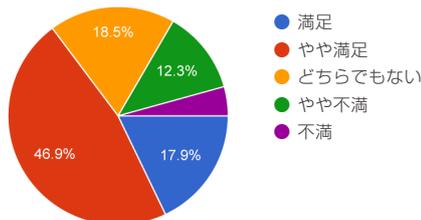
情報提供

ジャバ通季刊誌、NOAHお知らせ欄、いちばQ&A・ニュース



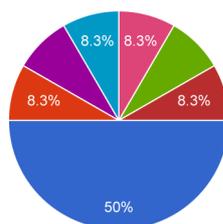
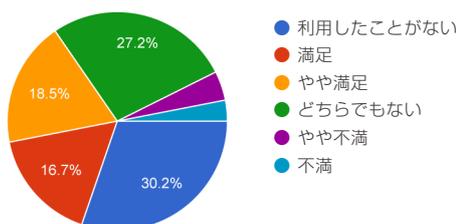
情報提供ツールに公式LINEを加えました。まだ友だち追加されていない方は是非LINE ID「@japan-jusei」で検索登録をお願いします。

レセコンNOAH



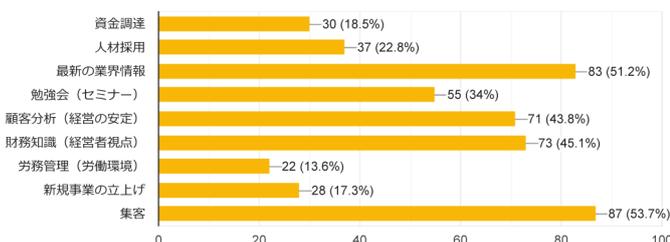
やや不満、不満とお答えいただいた方のうち、70%の方が「動作の重さ」「サーバートラブル」に不満を感じていました。この点については、2/24にサーバー増強を行い、動作の改善を図りました。

ジャパンいちば



30.2%の方が利用されることがないとお答えいただいております。やや不満、不満とお答えいただいた方のご指摘点を踏まえサイトリニューアルしました。一部商品の値下げや送料の無料化で店舗販売での利益率を上げました。会員様のニーズが高い商品を今後リリースしていきます。

○整骨院経営に必要な不可欠なもの上位3つ



1位は過去のアンケート同様「集客」で、コロナ禍の影響がうかがえました。

3位「財務知識」については、WEBセミナー等で学べる機会のご提供を検討しております。

4位「顧客分析」については、NOAH+の分析機能利用方法の動画を準備中です。

今後も引き続き会員の皆様のご要望にお応えできるよう努力致します。
よろしく願い致します。

ご入会ありがとうございます。

1月～3月に新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

中部/関西

1件

北海道/東北

14件

中国/四国/九州

4件

関東

5件



No. 12 不正請求について

保険会社や弁護士の方が院に突然やってきて、不正請求ではないかと追及されたというケースの相談があります。その際にカルテなどの資料を開示できない場合には、実際には水増しなどをしていない場合であっても水増しを疑われたりすることがあります。また、実際には電気治療や温罨法をやっていないにもかかわらず電気治療料や温罨法料を請求していると詐欺罪だと指摘されることとなります。これについてよくある弁解が、レセコンのシステムが自動的に入力していたのであり確認を怠っていただけだというものです。そのような弁解はなかなか通りません。トラブルに巻き込まれないようにするためにも、日頃からカルテの管理や請求項目の管理をしっかりとしておきましょう。

整骨院のための 交通事故対策コラム

渋谷アクア法律事務所
弁護士 金刺 啓太



No. 12

こんなとき、どうする!?

編集後記

編集担当 高橋

葉桜の季節となり、すっかり春らしい温かい季節となりましたが、相変わらずコロナに悩まされる日々が続いています。本来であれば、4月には年に1度の会員総会を開催するのですが、昨年に引き続き今年も見送りさせざるを得ませんでした。

そんな中でも、何とか会員の皆様とコミュニケーションを取れる場を設けようと、ジャパン柔道整復師会では、オンラインセミナーの開催や、公式LINEの運用などを行っています。

我々がしっかりとサポートしますので、LINEやZoomが苦手という方も是非ご参加ください。

また、(株)健生では九州エリアの拠点となる福岡オフィスを2月に新規開設しました！コロナの影響でセミナーなどが開催できない分、専任のスタッフが常駐するオフィスを設けることで、より近い環境で九州エリアの会員の皆様をサポートします。何かお困りのことがあれば、お気軽にご相談ください。

次回の発行は、オリンピック開幕する7月を予定しています。次号もどうぞご期待ください！

次回は7月
発行予定です。
お楽しみに！

