

ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

秋号

Vol.20
2020年10月

\\ pickup! //

施術管理者要件の
特例終了

コロナが与えた影響とは？

コラム

交通事故対策
被害者請求について

特集

Web集客とは
Web広告編

ジャパン柔道整復師会から
会員様へのお願い

編集後記

施術管理者要件の特例終了

コロナが与えた影響とは？

新型コロナウイルス感染症の影響により開催が中止となっていた施術管理者研修が、10月3日の東京開催から全国各地で再開されました。この間、中止の影響による混乱が懸念されましたが、状況に応じた特例処置が講じられ、大きな混乱なく再開に至ったようです。ただし、特例処置はあくまで『特例』なので、摘要には条件があります。特例対象者がこの条件を満たしていくのはこれからのなので、研修中止の影響はこれからが本番とも言えます。今回は、特例対象者の注意点と今後の管理者研修について解説します。

特例の内容と注意点

新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった管理者研修は、5月～9月の5カ月間に及びます。現状、施術管理者となるためには、①管理者研修の受講、②1年以上の実務経験（令和4年3月までの）の2つの条件を満たす必要がありますが、中止となった5カ月間の研修を受講予定だった方が管理者になれないという事態を防ぐため、特例処置が設けられました。特例の内容は、『期限までに管理者研修を受講し、厚生労働省に修了証の写しを提出すること』です。

特に、7月から9月の研修を受講予定で10月末までに管理者登録をしていた方は、届出をした日から『1年以内』に修了証の写

しを提出しなければなりません。もちろん、期限までに管理者研修を受講しなかった、もしくは受講したけれど修了証の写しを提出しなかった、となれば、問答無用で受領委任の取扱いは中止。それだけでなく、同じ開設者では同期間新規開設ができないなどのペナルティが課せられます。正直、駆け込み需要のような形で、10月末までに管理者の変更や新規開業をされた方が多くいらつしやる印象です。該当される方は、忘れずに期限までに研修を受講し、修了証の提出をお願いします。

コロナ前後の管理者研修変更点

新型コロナウイルス感染症の影響で様々なものが制限され、私たちは我慢の日常を余儀なくされています。もちろんこれは柔整業界も例外ではなく、試行錯誤の末ようやく形になってきた施術管理者要件施策にとっても、影響は大きいと言えるでしょう。ただ、悪い面ばかりではありません。管理者研修において、コロナによる影響が良い方向へ転じたことが2つあります。

1. 受講受付が申込み順ではなく、優先度順になったこと

コロナ禍前の管理者研修は、早いもの勝ちのほぼ無秩序状態。受付開始数分で枠が埋まってしまい、挙句の果てには、申込代行

で商売をはじめめるものまで現れ、本当に受講しなければいけない人が希望通りに受講できない状況でした。しかし、10月からの研修では現地での大人数での研修開催が見直され、オンラインでの受講が可能となりました。また、状況に応じて受講者を4段階の優先度に分け、優先度の高いものから受講させる体制も整いました。これにより、研修の受講が格段にし易くなるのは間違いなく、特例対象者も計画性をもって研修受講を検討できるはずです。ただし、オンライン受講がいつまで可能かは明確に示されていません。受講予定の方には、早めの受講をお勧めします。

鍼灸マッサージの管理者要件もいよいよスタート

昨年、受領委任制度が開始された、はりきゅう・あんま・マッサージにおいても、令和3年1月より施術管理者の要件がスタートします。現在施術管理者として登録されている先生が、1月以降も継続して管理となる場合は要件を満たす必要はありませんが、要件スタート以降に施術管理者を変更する、新規で受領委任取扱を開始する場合は、研修の受講等要件を満たす必要が出てきます。鍼灸マッサージで受領委任の取扱を行っている施術所は、鍼灸マッサージ受領委任の動向にも注意するようにしてください。

こんなとき、どうする!?

整骨院のための

交通事故対策コラム

No. 10

渋谷アキラ法律事務所
弁護士 金刺 啓太

No. 10 被害者請求について

前回のコラムで、任意保険会社に治療打ち切りを迫られた際の対応方法について解説しました。しかし、いくら交渉しても有無を言わず打ち切りされてしまうケースも多くあります。それでも患者さんが通院の継続を希望する場合、自賠責保険会社に請求すれば任意保険会社の打ち切り以降の治療費や慰謝料の支払いが認められることがあります。これを「被害者請求」といいます（自賠法16条。「16条請求」ということもあります。自賠責保険会社は被害者救済を目的とした社会保障的な性格のため、任意保険会社よりも長く治療期間を認めてくれる傾向があります。支払金額に上限（治療費、慰謝料などの合計120万円）があるため、あまり長期間の通院には適しません。任意保険会社に3か月程度の早期打ち切りを迫られた場合には、被害者請求を検討してみるといいでしょう。なお、被害者請求は手続が煩雑であるため、被害者請求を検討するには弁護士等の専門家に相談することをお勧めします。

Web集客とは

Web広告編



前回のWeb集客では、検索順位を上げることで集客を行う「SEO」について説明させていただきましたが、今回はWeb上で配信できる「広告」について説明してきたいと思います。

広告と一言でいっても、広告の種類は多種多様です。「リスティング広告」や「ディスプレイ広告」、Facebook上などに表示される「Social広告」など、用途によってさまざまな使い分けが必要です。「ディスプレイ広告」や「Social広告」は、どちらかという商品の認知度を上げるための側面が強いため、接骨院でWeb広告を出すのであれば「リスティング広告」が一番手軽で始めやすいかと思います。

では「リスティング広告」とは、どのようなものなのでしょう。か。「リスティング広告」は検索したキーワードをもとに配信される広告のことです。例えば「接骨院地域名」で検索した際に、通常であれば前回説明した「SEO」で上位にな

っている接骨院が表示されることになるのですが、「リスティング広告」を出している場合、さらにその検索結果の上に検索結果が表示されます。

広告・www.kensei-group.jp/ ▼ 0120-312-333

グループホーム開業支援 - 自由度の高い開業・運営プラン

「開業までの支援」と「開業後の運営支援」を【スマートFC方式】でメリットがたくさん！障がい者グループホーム開業支援・運営支援サービス Kensei共生.net。保証金ロイヤリティ0円・FC契約上の縛りを軽減・充実の開業支援内容。

検索結果の左上に「広告」という文言が追加表示されているのが「リスティング広告」です。「リスティング広告」の仕組みはとても簡単です。設定したいキーワード、先ほどの例でいえば「接骨院仙台」などのキーワードを設定し、表示させる文章とリンク先（自院のホームページ等）を設定すれば配信が行われます。

もちろん「広告」なので「リスティング広告」では広告費が発生します。基本的にはクリックごとに〇〇円という金額設定なのですが、日や月での上限を設定することができるので、予算に合わせて

て広告を配信することが可能です。

「リスティング広告」の最大のメリットは即効性にあります。前回説明した「SEO」はそれ自体にお金がかからないことがメリットなのですが、上位表示されるまでには少なくとも3ヶ月程度、場合によっては6ヶ月・1年の長いスパンで見えていかなくてはいけません。その点「リスティング広告」は設定してしまえばその日のうちに配信されます。そのため、まだHPを作ったばかりの状態でも、ある程度集客の効果を発揮してくれます。

本格的に「リスティング広告」をする場合、業者に頼むというのが一般的なのですが、数万円単位で広告を出すのであれば、業者に頼らずとも自分たちで十分成果の出る配信を行うことができます。

興味のある方はぜひ一度触ってみてはいかがでしょうか。



ご入会ありがとうございます。

新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

北海道/東北

4件

中部/関西

3件

九州

2件

関東

12件

ジャパン柔道整復師会から会員様へのお願い

1 レセプト送付先について

レセプト送付先の間違いが増えております！お間違いないよう、左記の住所までお送りください。

〒980-0802

宮城県仙台市青葉区二日町3-10
グラン・シヤリオビル5F-E

2 レセプト提出期限厳守のお願い

締切日（ジャパン会員様は毎月5日午前中必着）厳守でレセプトをご提出ください。締切後に届いたレセプトは十分なチェックが出来なくなってしまうので、ご協力をお願いします。

なお、レセプト用紙還元サービスは、2日までの到着又は1日消印のものが対象です。ポスト投函される際は、集荷時間にご注意ください。集荷時間後にポスト投函してしまうと翌日の消印になることもございますので、お近くの郵便局窓口での発送がおすすめです。

3 印刷注意のお願い

厳しい保険者は、印字がズレたり、かすれていたりすると、印刷不備で返戻にしまいます。レセプト右下にある枠に田のマークが重なるのが正しい状態です。印字位置の調整が難しい場合は、当会までご相談ください

TEL 001-20-964-707

印字ズレ判断基準

印字ズレの返戻対策として、NOAHにレセプト印刷時に印字ズレ判断基準のマークを追加しました！ご確認ください。

署名を記入していただく欄の右下に基準マークがあります！

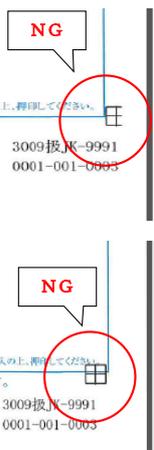


右記のようにレセプトの緑の線と、「田」が重なるおとんど印字ズレはありません。基準は、レセプト用紙の角が「田」の中に納まっていればOKです。

この場合も、角が「田」の中にあり、基準を満たしているのでOKです。



しかし、左記のように緑の線と「田」が納まっていないと、印字が大きくズレているため、判断不能と判断され返戻になる可能性が高くなります。



★ジャパンいちばのニュースにも詳しく掲載しておりますのでご確認ください。

4 柔整師印の押印について

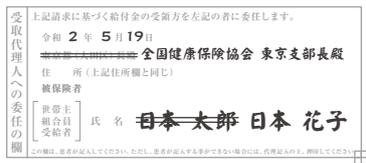
押印が上下逆さのため返戻になった事例がございます。判子の上下確認をしてから押印をお願い致します。押印に失敗した場合は、『施術証明書』欄内の空いたスペースに再度押印いただければ大丈夫です。また、印影が薄かったり欠けていたりしても、返戻対象になってしまいう事がございません。判子の枠が割れてしまったら、新しい判子をご準備ください！

※署名相違で返戻になった場合は、間違った署名を二重線で修正していただくだけで結構です。柔整師印の訂正印は必要ありません。

押印例



署名欄訂正方法例



5 再請求処理の際のお願い

再請求される際に、レセプトだけ返戻内容箇所を修正し、データの修正がないまま提出されるケースが見受けられます。再請求される際には、必ずデータとレセプトを正しい内容に修正のうえ、ご提出ください。

編集後記

編集担当 熊合

新型コロナウイルスに翻弄された1年も残すところ2ヶ月。歴史的にも災厄の年となりましたが、来年は明るい年となることを祈るばかりです。

先日、エレベーターに乗り込む寸前にドアを閉められ不愉快な体験をしました。人間の「せつかち」具合を一番知っているのはエレベーターのメーカーと言われてるそうです。「もっと早くしろ！」「待ち時間を減らせ！」という要求を日々受けていて、その甲斐あってか人を待たせないためのエレベーター技術は日々進化しているとのこと。人は平均的に15秒までは待てるらしいですが、40秒待つと拳を握るらしいです（笑）さらに2分も待たされると「10分も待った！」と思うそうです。実際の5倍も長く感じるんですね。これは、接骨院での患者さんの待機時間も同じことが言えそうです。特に予約来院の患者さんは顕著に感じています。「11時から予約したのに5分も待たされてるんだぞ?」みたいな。施術する側からすると「5分なら大丈夫だね」と思っている、待たされる人からすると30分も待たされたのと同等に感じるのかもしれない。こんな時に、ささいな行動で魔法のような効果をもたらすものがあります。それは『待たせる前に謝る』。どう考えても間に合いそうにない時、時間通りに来てくれた患者さんに事前に伝える。「ごめんなさい！5分くらいお待ちさせるかもしれません」。ささいな声かけですし、当たり前といえば当たり前のことですが、これを実行していない先生は結構いらっしゃる。患者さんは表では「ニコニコ」していても、裏では拳を握りしめているかもしれません。時間を守れそうになかったら、ささいな気遣いで事前に声をかけてあげてくださいね。

次回は1月発行予定です。お楽しみに！

