

ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

夏号 | Vol.15
2019年7月

\\ pickup! //

MCT女子部結成！勝手に活動報告
MCTオイル活用術

特集

会員整骨院へインタビュー
ふおーかす・おん
なおや整骨院に突撃取材！

整骨院向けクラウド型CTIサービス
着信コンシェル

編集後記



ジャパンMCT女子部結成!



勝手に活動報告

日差しが強くなり、薄着になる日が多くなってきました。健康診断もあるし少し痩せないと...と焦る人も少なくないのでは? 健康になりたい! でも暑いし運動はしたくない... そんな人にオススメしたいのがジャパンいちばで売られているMCTオイルです! ジャパンでも既にMCTを飲み始めて10kg以上の減量に成功した男性スタッフが2名もいて、その確かな実績は彼らが保証済み。

今回は「よく聞くけど何が良いの? どんな食材が合うの?」という疑問を解消すべく「ジャパンMCT女子部」を結成してコンビニで手軽に買えるもので試食会を実施しました!

MCT女子部員の
この食材に
合わせてみたい!
という願望を叶えました!

試食した食品は25種類!(レアチーズケーキ、冷やし中華、サラダチキン、コーヒージェリー、プリン、フルーツゼリー、ポテトチップス、牛乳、豆乳、冷たいスープ、炭酸水、するめ、からあげ、ポテト、サンドイッチ、あんぱん、アイス、漬物、おにぎり、ホットドック、コーラ、ざるそば) 主食からデザート、漬物までいろいろなものを試してみました!



おいしい*

レアチーズケーキ

濃厚になって
美味しかった



う~ん! コーラ

味は変わらないが
見た目が餃子の
タレみたいになる



結果報告

無味無臭なので、かけても大きな変化は起こらないため合わない食品はほぼ無い。ただ、油なので食感や見た目に影響が出やすい。冷たいものは混ぜりにくく、すぐ分離してしまうので工夫が必要。食後の口の中が少しあぶらっぽさが残る。食後胃腸の動きが活発になったような気がする。乳製品との相性が良く、合わせると濃厚な味わいになりおいしく感じた。食べ物に少し入れるだけなので簡単に続けられそう! 今回の試食会を終えて実際にMCTオイルを購入した部員もいました。健康診断を控える部員たちは今回の試食会のみならず継続して毎日少しずつオイル摂取をひそかに始めるようです。

最後に

今回の実験? は味や食感などの相性を試した結果で、理想的な使い方ではありません! サラダやコーヒージェリー、冷やっこなど、糖質の少ない物と摂取することによりMCT効果を最大限に発揮できます。今回実証された「ほぼどんな食材にも合う」MCTオイル。これから導入してみても如何でしょうか!

ココナッツオイルに
60%含まれる成分

効率的な
エネルギー補給

糖質制限時の
代替エネルギー
として

今話題の
体に脂肪が
つきにくいオイル

仙台勝山館
せんたい しょうざんかん

ココナッツオイルの
“中鎖脂肪酸”だけを取り出した

MCTオイル



無味無臭で使いやすい
100%ココナッツ由来

今期注目の
ダイエット
オイル!!

詳しくは
ジャパンいちばへ





会員整骨院へインタビュー

ふおーかす・おん

ジャパンいちば取り扱い新商品ミネクル168と筋膜リリースを融合させ、患者様の満足度をグングン向上させている整骨院さんがあるとの情報を入手！さっそく突撃取材に行つて参りました★

北海道函館市 なおや整骨院 伊達院長



お人柄の良さに、
つつい患者様も本音で
話してしまう、やさしさが溢れる
雰囲気先生でした。



ジャパン…本日は、患者様ほどのように提案し、満足度を向上させているのか、詳しくお話しをお聞かせいただければと思います。是非よろしくお願致します。

伊達先生…今回は当院で提供している内容に関して、提案方法や価格等すべてお話ししたいと思います。

ジャパン…早速ですが、ミネクル168を購入してみようと思つたきっかけを教えてくださいませんか？

伊達先生…当院では筋膜リリーステクニックを使う手技を提供しておりまして、直接栄養素を擦り込めるような商品を探していました。そこで、このミネクル168と出会いました。使用感としては、瞬発力があり、持続力もあります。一般の方だけではなくアスリートにも使えるので大変重宝しています。

ジャパン…確かに、この商品はミネラル成分を多く含んでいるので、それを直接擦り込むことができるのがポイントだと思えます。実際に提供された患者様の反応はいかがですか？

伊達先生…すぐく反応が良いです。一度当院の筋膜リリースを体験いただいた患者様は必ず2回目をやってくれます。さらにボトルキープをしていただく流れになるので、その方専用チューブボトル(110g)をキープするシステムをとっています。

ジャパン…ボトルキープですか。その取り組みを詳しくお

聞かせただけですか。

伊達先生…当院では販売した商品をお持ち帰りいただくのではなく、院内で保管をして、再来院していただく流れを取っております。なぜかというと、私の筋膜リリーステクニックとクリームの成分が合致して初めて、当院が提供する治療に繋がると考えているからです。もちろん、セルフケアとしても使える商品だと思えますが、あくまでも院の治療の方針として物販販売としては取り扱っていないというだけです。現に、患者様から購入できないかという問い合わせがあるので、提供の仕方しだいでは、セルフケア商材として、院内販売も十分におススメできる商材だと思えます。

ジャパン…院内を見渡す限り、筋膜リリースだけに特化しているわけではなく、様々な治療を提供されている様子ですが、他にも検討していた商材などはありますか？

伊達先生…リンパマッサージクリームやボディミルク等多数試してみました。たいたい香りがするだけの商品や、そもそも症状の改善に疑問が残る商品が多かったです。その中でもミネクル168は、ミネラル成分の浸透が良く働いているのか、患者様の症状改善が顕著にみられました。

ジャパン…やはり、結果的に患者様の症状がいかにか改善されるかということが重要ですよ。それでは、患者様への提供方法や価格など具体的に教

えていただきたいのですが。

伊達先生…まず、提案方法に関してですが、購入すると商品の説明書がついてくるので、その説明書を簡潔に読み上げます。6ページほどの簡単な冊子です。クリームの成分と自院の施術を融合させた内容を説明するだけで、簡単に新規提案ができます。



私はクリーム塗布前に部位をホットパックで温めるのですが、その温めている間の数分間を利用して、さらに具体的な説明をして、リピートにつながる流れをつくっています。なにも、いたずらに回数を増やしてもらおうのではなく、症状改善のために必要な、具体的な回数を提示する事がポイントです。

価格に関してですが、1部位1回五百二十円(手技料込み)で提供しています。1部位に対して部位にもよりますが平均39ほど使用し、手技にかける時間は3分5分程度です。チューブボトル(110g)で約35回使用できる計算です。単発提供だと、チューブボトル(110g)で1万8千2百円の売り上げにつながる計算ですね。そこで、ボトル1本1万5千円(手技料込み)で提供

すると患者様にもメリットが出ます。ボトルを購入いただいた患者様は、最低でも週3回は必ず通つてくれてます。使用する部位数、来院頻度にもよりますが、だいたいチューブボトル(110g)1本で1〜2カ月間継続して来院していただくような流れです。何より一番大事なのは、患者様の身になって、常にどうしたら喜んでくれるかを意識することが大事ですよ。

伊達先生…そう言ってもらえると嬉しいですね。少しでも会員の先生方の参考になってくれれば良いなと思っています。

ジャパン…行楽シーズンが続くこれからの季節、ボディケアが重要になってくることは間違いありません。院内取り扱い新商材として、「ミネクル168」を是非ともご検討されてみてはいかがでしょうか？

伊達先生、ご協力ありがとうございました。



伊達先生、ご協力ありがとうございました。
インタビュー…酒井

大好評を
いただいている

整骨院向けクラウド型CTサービ

着信コンシエール

具体的にどんなことができ、どんなメリットがあるの？
そんな疑問にお答えします。



そもそも、CTサーとは？

電話がかかってきた時に、そのお客様情報をパソコンやタブレットに表示させるものです。簡単にいうと、電話がかかってくるたびにパソコンの画面に「顧客情報表示」を行うシステムです。大手メーカーのコールセンターなどへ問い合わせをして、過去の問い合わせ履歴を担当者がしっかりと把握してくれて、話がスムーズに進んだ！って、経験ございませんか？そう、あれです！携帯電話の場合には、電話番号と氏名だけでなく、パソコンなので、過去の対応内容、販売内容等、商売にとって重要な顧客情報も一括で管理することが出来ます。その大手メーカー等使っているシステムのいろいろな機能を削って、整骨院向けにリーズナブルに改良したものが、「着信コンシエール」です。導入するとこんなメリットがあります！

NOAHの患者様データが着信画面に表示されるので、受電効率と顧客満足度がアップ

毎回、患者様にお名前を聞く必要がありませんし、自動的に情報を登録更新(毎日)してくれるので、

手間がかかりません。「〇〇さん、お久しぶりです。●月に治療した腰の具合はどうですか？」

いちいちカルテを掘り返さなくても、一人一人に寄り添った電話対応が実現可能になります。

対応履歴の確認で、患者様との会話もスムーズに

誰からの着信かわかるので余裕をもって電話に出られる。

過去の対応履歴が確認できるので、スタッフ間の情報共有もスムーズにできます。「〇〇さん出張から帰ってきて、久しぶりの来院だよ。あれっ、伝えていなかったっけ？」なんて、院内コミュニケーション不足も解消できます。

SMS送信で予約のドタキャン防止に効果絶大

予約前日に自動で患者様にリマインドメールを送信してくれます。多忙な患者様も多いはず、前日確認メールが届くので来院意識が必然的に上がります。「えっ、まだドタキャン？しかも、連絡なし。他の患者さん断ったのに……」そんなストレスから解放されます。

不要な営業電話、迷惑電話を減らすことができます

不要な営業電話が事前に検知でき、対応しなくてよくなります。

「そういえば、最近営業電話が減ったなあ、施術に集中できるし、患者さんの満足度も確実に上がってる！」

施術に集中したいという先生達の本音に答えます。

整骨院の電話が新人スタッフでも、瞬時におもてなしできるツールに変わる

只今、**絶賛キャンペーン中!**是非この機会に「着信コンシエール」サービスをご検討ください。詳しくは、同梱のチラシをご覧ください。



ご入会ありがとうございます。

新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

九州/四国
3件

関西
2件

北海道/東北
9件

関東
14件

編集後記

編集担当 渡邊

今年も暑い夏がやってまいりましたね。夏が好きな私はどんな予定を立てようかワクワクしています！もちろん、仕事はキッチリ務めさせていただきますのでご安心ください(笑)

現在、各エリアで『第2回ジャパン柔整フォーラム』を開催しております。今回もお忙しい中たくさんの方先生方に足を運んでいただき、この場を借りて改めて感謝申し上げます。今回残念ながら都合がつかなかった先生方は、次回開催時はぜひご参加をお待ちしております！よりパワーアップしたプログラムをご用意いたします！

また、今回特集しました『MCTオイル活用術』では、ジャパン柔道整復師会でMCTオイル女子部を結成し、主食からデザート、さらにおつまみなど様々な食材をコンビニで調達し、試食会を実施しました。意外な発見？などもあり、美味しく楽しく試食会を行うことができました。今後新しい企画をどんどん発信していこうと思っておりますのでお楽しみに♪

次回は10月発行予定です。
お楽しみに!!