

# ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

2023年 夏号 | Vol.31

\\pickup!//

ふぉーかす・おん  
新会員様ご紹介！

特集

保険請求診断サービス報告  
ブランディングセミナー開催報告

コラム

知らなきゃ損する  
交通事故対応Q&A

次回総会案内

編集後記





開業おめでとうございます！

8月4日オープン予定!

## みもぞ接骨院 (予定) 村井 美萌砂 先生



今回は開業準備中の元プロスノーボーダー村井先生のご紹介です。弊社の開業支援では経験した事のないタイプの先生で、しかも開業支援中の様子を動画配信されているので、コンサルタント一同失敗できないというプレッシャーの中で支援をしています。

### Q 20代で開業しようと思ったきっかけは何ですか？

村井先生



両親が自営業なので、高校生の時から自分も経営者になりたい気持ちがありました。でも同時に「結婚や出産もしたい!」というビジョンもあって、もしも起業よりも先に出産となったら、たぶん子育てが落ち着いてから起業しようかと思うんだらうとか…。「でもそれって何歳なの? 20年後とか? 遠くない?」と思って、もし起業しちゃってたら出産となっても「その時はその時でどうにかなるか! じゃあもう今だ〜!」って完全に勢いで開業を決意しました。

因みに柔道整復師になった理由は、両親に経営者になりたいって言ったら「柔道整復師も経営者になれるらしいよ」と言われたからなんです。

### Q 開業準備で大変だったことは何ですか？

村井先生



退職して半年間収入なしで準備しているので貯金が底を尽き欠けました。開業資金は借りればいーやと思っていただけ、借りる前に物件の初期費用を払わないといけなかったり、意外と予期せぬ出費が多いので、仕事を辞める前に準備すれば良かったって思ってます! そもそも健生さんの開業支援があれば、働きながら開業できるじゃん! って思いました。

### Q 将来のビジョンを教えてください

村井先生



沢山あるけど、一つは“子育てしやすい環境の企業”を作りたいです! 特に女性は出産でキャリアを捨てなければいけないことも多いと感じていて、「じゃあ今何のために仕事頑張るの?」みたいなそんな疑問を抱いたまま仕事するのって楽しいわけがないです! “接骨院のような夜遅くまで開店している店舗でも、キャリアダウンせずに働ける会社を作りたい”というのが永遠のビジョンです!

あっ! あと SNS 沢山やってるのでフォローしてください! 笑



twitter



instagram



youtube

## 村井先生、ありがとうございました♪

こんなとき、どうする!?  
知らなきや損する  
交通事故対応Q&A

渋谷アーク法律事務所  
弁護士 藤井 友貴



#### 質問

患者さんの過失割合が高いことを理由に任意保険会社から対応しないと言われていきます。自賠責保険で通院することはできますか？

#### 回答

はい、できます。

#### 理由

患者さんに過失割合がある場合でも自賠責保険は120万円分利用できるのが原則です(7割以上の過失があると自賠責保険に判断されると上限が2割減額されます。これを「重過失減額」といいます)したがって、例えば患者さんに6割の過失がある場合でも、自賠責保険に直接請求する被害者請求によれば、通常通り自由診療での治療費を回収できます。

また、このケースのような場合、患者さんが人身傷害保険に加入していれば、人身傷害保険の利用も選択肢になります。もっとも、人身傷害保険では約款に基づき、健康保険や労災保険等の社会保険の利用を求められる可能性があります。人身傷害保険利用にはメリットもありますが、患者さんには社会保険利用によるデメリット(第三者行為・災害届等の煩雑な手続き、治療内容の制限等)もご説明した上で、患者さん自身に選択してもらった方が良いでしょう。

# 保険請求 無料診断サービス 分析結果報告

第1回

## 続報

会員の皆様の保険請求実績を分析し、取り組むべき課題とそれらに対するアドバイスを行う「保険請求無料診断サービス」。今号では、主に離反に関する分析結果を公開します！ご自身の施術所の数値と比較し、課題への対策を講じましょう。

※数値は全て「柔道整復師一人当たりの平均値」です。自店舗の数値と比較する場合は、それぞれ自店舗の数値を勤務柔整師数で割った数値と比較してください。

### ①初診数：6.5人 ②再初診数：14.1人

ひと月の来院者数のうち、これまで一度も来院したことのない完全新規の患者数が初診率、過去に来院実績があり期間を開けて再度初診として来院した患者数が再初診数です。

初診数が低い場合は、集客方法に課題があると言えます。WEB戦略などの検討をお勧めします。**(当会でもサポート可能です。お気軽にご相談ください！)**再初診数が低いということであれば、離反患者に対するアプローチに課題があります。休眠患者を呼び戻す施策を考えましょう。

### ③新規離反率：33.1% ④全体離反率：26.5%

「前月来院があった(転帰：継続)が今月は来院されなかった患者数の割合」が離反率で、新患のみに絞った結果が新規離反率、全患者を対象としたものが全体離反率です。どちらの数値も平均値よりも高い数値の方がより離反患者が多いということになります。離反が多い場合は、「問診時に施術計画をしっかりと伝える」「施術終了時に次回来院の目安を伝える」などの離反对策を講じましょう。また、離反理由の分析をすることも重要です。なぜ患者様が来院されなくなるのかが分かれば、的確な対策を講じることができます。

分析結果と自院の数値を比較すれば、自院の強みと弱みがわかるはずですが、強い部分をさらに強化し、弱いところを強みに変えるための対策を講じましょう。課題解決に向けて、我々もできる限りサポートします！お気軽にご相談ください！

## ブランディングセミナー 開催報告

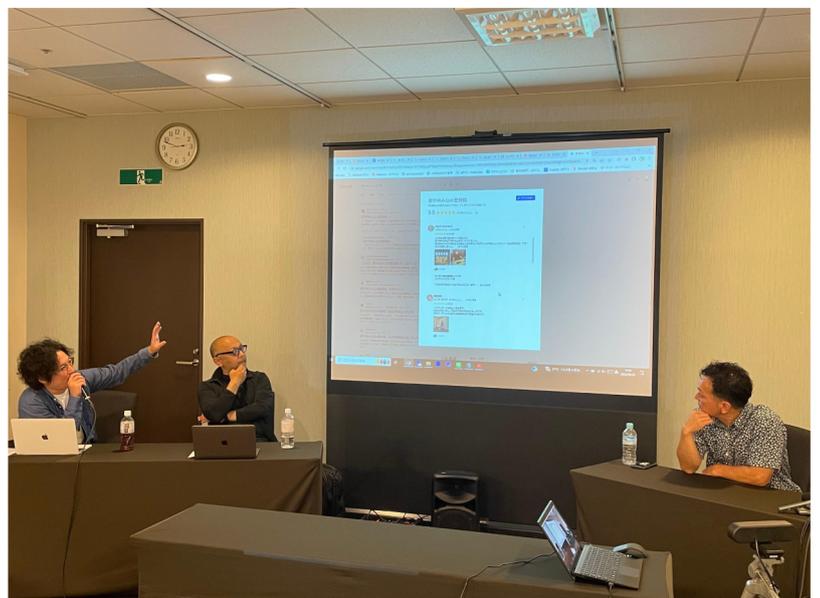
PRESENTED BY BOOOK2  
RE:BRANDING

6/25にTKP ガーデンシティプレミアム仙台西口にて「ブランディングセミナー」を開催しました。仙台でのリアルセミナーとしては、実に4年ぶりの開催となりました。

今回は株式会社 BOOOK2 代表の橋本様と山崎様を講師としてお招きし、集客のための整骨院ブランディングをテーマにお話いただき、整骨院のコンセプト、患者様のターゲット、店舗の外観が与える印象、正しいWEB戦略を熱く語っていただきました。後半は、BOOOK2さんのクライアントとして、開業時のサポート経験済みの泉中央みなみ整骨院・石井先生にゲスト参加いただき、パネルディスカッションを行いました。

石井先生の「BOOOK2さんのコンサルがなかったらヤバかった」と言う言葉が印象的でした。その後、ご参加のみなさまから様々なご質問をいただき、活発なディスカッションとなりました。

今後は東京と大阪でのセミナー開催を計画中です。「MEO・SEO・Google Business Profile・Hot pepper beautyをやっているけど、費用の割に成果を得られていない」等お悩みの先生はぜひご参加ください。



写真左から 橋本様 山崎様 石井先生▶

# 4年ぶり待望のリアルイベント開催決定!

## ジャパン柔道整復師会

### 総会 2023



# 10月9日(祝)

セミナー・展示会の部 13:00 ~ 17:30  
懇親会の部 18:00 ~ 20:00

講師紹介



### 小林 英健 先生

株式会社 KMC 「小林整骨院」 総院長。学校法人近畿医療学園 理事長。日本瘦身医学協会 会長。「南條式変形徒手矯正療法」とカイロプラクティックなど融合させ「小林式背骨矯正法」を開発、その後「スポーツ活法」として発展させる。



### 三好 雄治 先生

山口県下関市「みよし鍼灸整骨院」院長。経営理念は「地域医療の充実を通して日本を元気にする」。外傷でその名が知られ、自身のエコーセミナーでは全国へ飛び回る。

### エリア交流会も続々と開催決定!

札幌 10/29 (日) 福岡 11/5 (日) 大阪 11/23 (祝) 東京 12/10 (日)

### アクセス

仙台ガーデンパレス  
仙台市宮城野区榴岡 4丁目 1番 5号

会員の皆様にお会いできることを、一同心よりお待ちしております!!

## ご入会ありがとうございます。

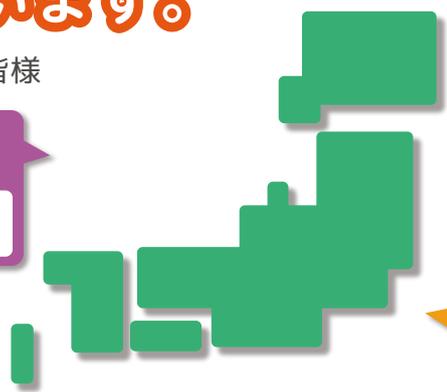
新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

中国 / 四国 / 九州  
2件

中部 / 関西  
8件

北海道 / 東北  
2件

関東  
7件



次号の発行は10月の予定です。総会終了後となるので、こちらの様子などもお伝えできると思います。次号もどうぞご期待ください!

そんな中、いよいよジャパン柔道整復師会も本格始動。約4年ぶりの会員総会、エリア交流会の開催が決定しました! 本紙でご案内した10月の会員総会を皮切りに、12月までに福岡、大阪、東京と、初開催となる札幌でのエリア交流会を企画しています! 総会、エリア交流会は、多くの会員様が一堂に会して様々なことを学び、交流を深めることのできる一大イベントです。今回は数年ぶりの開催ということもあり、正直例年とは気合の入りが違います! この4年の間にご入会された先生方は、このイベントの存在自体知らない方が多いはず。絶対に満足いただけるものですので、どうぞご期待ください! 皆様にお会いできるのを楽しみにしています!

新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行によって、ようやく日常に戻ってきたなど実感できるようになってきました。外出する機会が増えるのは良いことです。が、今度は熱中症が心配です。屋内でも油断せず、適度にエアコンを活用して熱中症対策を行いましょ。

編集後記 編集担当 木津

