

# ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

2023年 春号 | Vol.30

\\pickup!//

ふぉーかす・おん

新会員様ご紹介！

特集

会員様からいただいた  
ご意見・ご要望

コラム

知らなきゃ損する  
交通事故対応Q & A

保険請求診断  
サービス報告

編集後記



開業おめでとうございます！

2店舗目として、2022年12月オープン //

## おだ整骨院 織田 秀二郎 先生

新たに2店舗目をオープンされた「おだ整骨院 堺百舌鳥院」様に、コロナ禍でも出店に踏み切った理由を取材してきました。



**Q** コロナ禍での出店に不安はありませんでしたか？

織田先生



コロナも収束に向かうにつれ、通院を控えていた方が久しぶりに動くので、そのタイミングこそ新しい整骨院に切り替える方が多いはずと考え、2店舗目を出すきっかけとなりました。

**Q** コロナ禍でも本院の業績が良いから出店できたのでしょうか？

織田先生



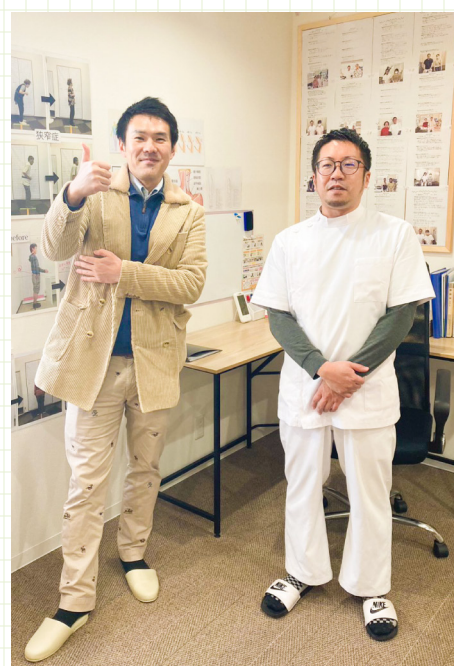
はい。本院の業績はコロナ禍でも変わりませんでした。高齢者は通院を控えるので、ターゲットを若年層に切りかえることで、新患数を維持できました。時代とともに、法改正はもちろん、保険請求の仕方、流行りの機械、集客などをいかに早く変化させるか、アンテナを張っているかを大切にしています。何処かのラーメン屋のメニュー表に『変わらない味のために変わり続けます』と書いてありました。自院の商圈のマーケティングを改善し続けることが、他院との差別化になると思います。

**Q** 2店舗目にジャパン柔道整復師会を選んでいただいた理由は何ですか？

織田先生



自院の商圈内に素早く適切なマーケティング施策を投下するためには、情報収集のスピードが重要だと考えています。なので、全国規模でオンラインで情報収集できるレセコンと有名な先生や団体とのタイアップがあるジャパン柔道整復師会を選びました。



←左から  
株式会社健生 藤澤、織田秀二郎先生



↑ 施術スペースは天井が高く清潔感たっぷり。受付も爽やか！

**!** 最後にジャパン柔道整復師と株式会社健生にもアドバイスをお願い致します。

開業支援サービスがとても良かったので、もっとアピールした方が良いと思います。スケジュール作成・物件探し・融資関連・工事・デザインなど全工程を支援できるのは貴社だけだと思います。会員さんたちもジャパン柔道整復師会が開業支援に強いなんて知らないんじゃないですか、勿体ない(笑)



織田先生、  
ありがとうございました♪

2月に実施しました会員満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。おかげさまで、110名の会員のみならず貴重なご意見を頂くことができました。誌面の都合上、おもな設問の回答状況を抜粋して掲載致します。

詳しい回答結果はコチラ



ジャパン柔道整復師会のサービス満足度を5段階評価して下さい

## 1 請求代行サービス

88.2%(前回調査 85.8%)の方が満足、やや満足のご回答でした。

## 2 レセコン NOAH

やや不満、不満とお答えいただいた方のうち、「動作が重い」とご回答の方が20%と前回調査63%から改善傾向が見られました。重い動作には様々な要因が考えられますので、気になる方はご相談ください。

## 3 ジャパンいちば

32.7%(前回調査 30.2%)の方が利用されたことがないにご回答いただいております。今後の課題として、会員様のニーズが高い商品導入を図って行きます。

## 4 情報提供 (ジャパ通季刊誌、NOAH お知らせ欄、いちば Q&A・ニュース)

59.1%(前回調査 55.5%)の方が満足、やや満足のご回答でした。公式LINEからも情報配信していますので、ぜひ友だち追加してみてください。LINE ID「@japan-jusei」で検索登録をお願いします。

# 会員様からいただいたご意見・ご要望



ログインする際に「すでにログイン済みです。」のメッセージが出る場合があるが、他のPCで誰かログインしているの？

PCの強制終了後や何らかの理由で”ログオフ”ボタン以外からNOAHを終了した場合、次回ログイン時に表示されます。リアルタイムの不正ログインを裏付けるものではありませんのでご安心ください。また、ログイン画面よりパスワードは随時ご変更いただけます。ご利用ください。



夜間、NOAHの動作が遅い事がある。

ご不便をおかけし申し訳ありません。AM1:00～AM5:00の時間帯はデータバックアップおよびサーバーメンテナンスのため、サービス保証外時間帯とさせていただきます。上記時間帯以外の場合は、お使いのネットワークが時間帯によって不安定な可能性がございます。恐れ入りますが、営業時間内に一度会までご連絡ください。30分ほどで、お使いのPCスペック・通信速度・ご利用時間帯・NOAHサーバーなど、多面的な調査を踏まえヒアリングとご提案をさせていただきます。



次回の満足度調査は8月を予定しております。今後も引き続き会員の皆様のご要望にお応えできるよう努力致します。よろしくお願い致します。

**理由**  
自賠責保険には120万円という限度額があることは皆さんご存知かと思えます。しかし、相手の車だけでなく、同乗していた車にも過失がある場合には、その同乗者は、相手の車の自賠責のみならず、同乗していた車の自賠責も使うことができます。その場合、同乗者が請求できる自賠責の上限額は、両自賠責分の合計240万円になります。保険会社は、こういったケースを「二自賠(ニジバイ)」などと呼ぶことが多いです。  
こういった「二自賠(ニジバイ)」に該当するケースの場合には、治療期間や治療部位に関する交渉が容易になったり、通常のケースより患者さんが慰謝料を多くもらえたりすることがあります。  
そのため、同乗者が事故に遭ったケースでは、同乗していた車にも過失があるかを事前に確認しておくことをおすすめいたします。

**質問**  
患者さんが事故に遭った車の同乗者だった場合に何か意識しておくべきことはありますか？

**回答**  
相手の車だけでなく同乗者が乗っていた車にも過失があるかを確認しておきましょう。

こんなとき、どうする!?  
知らなきや損する  
交通事故対応Q&A

渋谷アーク法律事務所  
弁護士 川上 蔵之



# 保険請求 無料診断サービス 分析結果報告

第1回

会員の皆様の保険請求実績を分析し、取り組むべき課題とそれらに対するアドバイスを行う「保険請求無料診断サービス」。本紙では、気になる分析結果を今号と次号に分けて公開していきます！ご自身の施術所の数値と比較し、課題への対策を講じましょう。

※数値は全て「柔道整復師一人当たりの平均値」です。自店舗の数値と比較する場合は、それぞれ自店舗の数値を勤務柔整師数で割った数値と比較してください。

① 請求件数：57.9 件

勤務している柔道整復師一人あたりのレセプト請求件数の平均です。概ねひと月で60人前後の施術を行っているという結果になりました。

④ 請求額均：4,161 円

請求額の合計を請求件数で割ったものが、レセプト1枚当たりの平均請求額です。

② 日数平均(継続率)：4.0 日

③ 部位数均：2.07 部位

患者様がひと月に来院された日数の合計値を件数で割ったものが日数平均(継続率)です。一人の患者様がひと月に平均4日来院されるということです。

次号では、初診数、離反率などの数値を公開します！



日数、部位数ともに数年前に比べるとかなり低い水準となり、比例して請求額も4,000円台前半と低い数値になりました。コロナによる来院数減少の影響もあるとは思いますが、保険者審査の厳格化を過剰に意識して、請求すべき療養費を取って請求しないということが起きているようにも感じます。本来、療養費は保険者を基準にして請求するものではありません。患者様一人一人の症状に沿った請求を行いましょ。

## ご入会ありがとうございます。

新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

中国/四国/九州

1件

中部/関西

3件

北海道/東北

3件

関東

5件

次回は7月  
発行予定です。  
お楽しみに！



みなさまの情報収集のお役に立てるよう、当会もより一層、スピーディーな情報発信に努めます！  
街も新しい人々を迎え、生活環境が変わった事によるお怪我や、新患様が増える時期かもしれません。春の陽気のように明るく、笑顔で、新年度をスタートさせましょう。お困りごとがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今回のおおーかす・おんでは、会員のおだ整骨院様の新店舗出店について取材しました。織田先生がポイントとされていた「素早く適切なマーケティング施策」、そして「情報収集のスピード」。スローガンに「変えていく力」と掲げる弊社としても改めて、常にアンテナを張らなければと、背筋の伸びるようなお話が聞けました。  
また、今号と次号に分けて「保険請求無料診断サービス」より、柔道整復師一人あたりの平均請求実績等を公開しています。このような情報をお届け出来るのも、柔道整復師会の意義の一つではないでしょうか。

目まぐるしく季節が変わり、あっという間に、また春が訪れました。今年は暖かくなるのが早く、桜も一瞬の見頃ではありましたが、屋台などで賑わう風景は新年度の明るさを感じワクワクしますね。(晴天にビール、大好きな季節です！)会員の皆様は春、感じられたでしょうか？

編集後記 編集担当 小野寺