

# ジャパン柔道整復師会通信

[季刊誌]

秋号

Vol.16  
2019年10月

\\ pickup! //

ジャパン一斉

アンケート結果発表!

特集

会員整骨院へインタビュー

ふおーかす・おん

ウェブストレッチリング

NOAH+

Q&A活用のススメ

編集後記



一斉

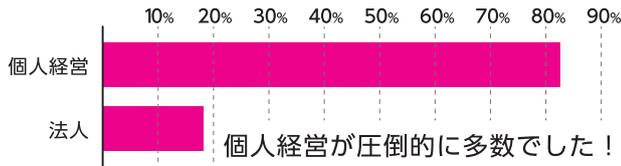
ジャパン柔道整復師会

# アンケート結果報告

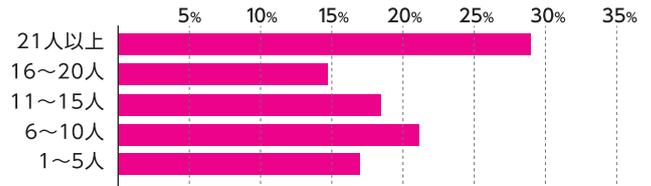


数ある請求団体からジャパン柔道整復師会を選んでいただいた先生方に「もっとお役に立ちたい」という思いで、一斉アンケートを実施し、おかげさまで約250件のご回答をいただきました！その結果を一部公開いたします。

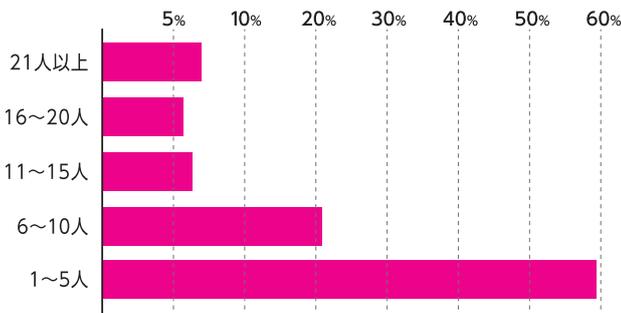
## Q. 院の経営形態をお答えください。



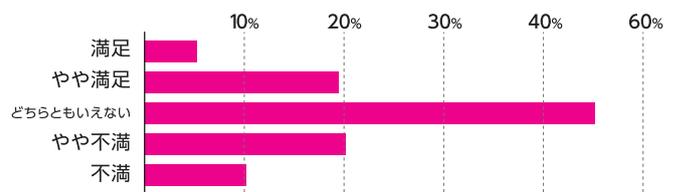
## Q. 1日の平均来院数をお答えください。(保険診療)



## Q. 1日の平均来院数をお答えください。(実費診療)



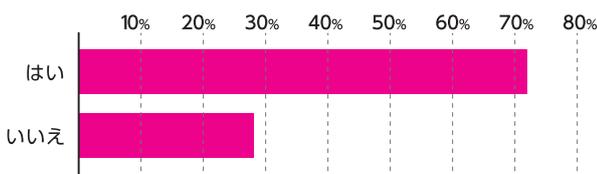
## Q. 接骨院経営の現状満足度をお答えください。



経営の現状満足度は「どちらともいえない」が多数。不満を持っている人の意見としては以下のような声が多かったです。

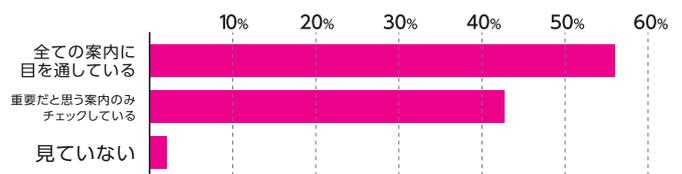
- 集客が少なく経営が厳しい
- 売上が伸びない
- 儲かっていない
- 自費患者さんが少ない
- 他の院との差がない

## Q. 院内物販をしていますか。



ほとんどの院が物販をしていますね。力の入れ具合はどうか。物販は売れていれば経営としてかなりのプラスになりますよね。

## Q. ジャパン柔道整復師会からの案内方法について・NOAHお知らせ欄メッセージの確認頻度を教えてください。



いつも目を通してくださって有難う御座います。出来る限りジャパンでも必要な情報をいち早く掲載いたしますので、可能な限りすべてのメッセージをご確認頂けるとありがたいです。

## 個別回答<自院の弱み>

- 個人店のわりには個性がない
- 施術をするのが一人の為、施術人数に限界がある
- 郊外にある
- 集客が弱い
- 保険依存がまだ強い
- 個人経営のため体調不良による損失が大きい
- 自費が少ない
- 単価が高い分リピートが低い
- 経営力
- 技術不足
- 回転率が悪い…など。

「施術者が一人で患者さんが集中する時間があるため診きれない」という意見が非常に多かったです。



個人で経営されている先生が売上不振によって満足のいく経営がなされていない様子でした…。ジャパンとしても見過ごすことのできない状況と受け止め、この状況を打破すべく先生方が笑顔になれるような、期待できる「プロジェクト」を準備しております！次回フォーラムにはご披露できますので、いましばらくお待ちください。



患者様へ運動指導の新提案! ジャパンいちば新商材、ウェーブストレッチリングの使い方や患者様への提案方法など、株式会社健生直営整骨院を取材してきました。売れ行きや患者様からいただいた意見など、現場の「生の声」をお届けします。

宮城県仙台市

やさしい整骨院

稲垣先生

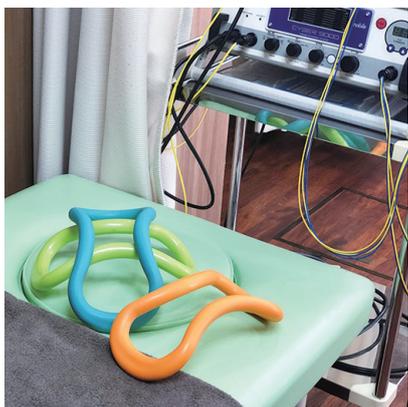


# ウェーブストレッチリングとは?

人間本来の姿勢力を機能的にアップさせる、コンディショニングツールです。女優さんやモデルさんの愛用者も多く、プロが推奨するセルフケア商品として、テレビや雑誌でも数多く紹介されています。

**ジャパン** 単刀直入にお聞きしますが、取り扱って見た感想を教えてください。

**稲垣先生** 想像以上に患者様が興味を示してくれます。まず「独特の形」と「色合い」が目を引きましますし、反応した患者様は100%の確率で試してみたいと言ってくれます。



患者様の背中や臀部を中心に、体と施術ベッドの間に入れてあげるだけで、その心地よい抵抗感に驚いてくれます。  
**ジャパン** なるほど。売り方で気を付けている点などはありますか?  
**稲垣先生** この商品は「物を買ってこむ」という感覚はありません。あくまでも運動指導の一環として、リングを使ったストレッチの説明をするだけです。自宅でセルフケ

アしたい方は、自発的に購入されていきます。強いて言うなら、そのストレッチの説明がポイントとなると思います。私たち資格者が持っている医療知識を、ストレッチに合わせて補足する事によって、患者様の満足度が変わり、結果商品購入に繋がっていると感じます。

**ジャパン** ストレッチ以外で他の使い方はありますか?

**稲垣先生** はい、もちろんです。筋膜リリースにも使えます。ソフトタイプのリングはゴム素材が使われているので、筋膜をリリースする際、ちょうどよい抵抗感でリリースができます。当院では、スポーツマッサージクリーム、ミネクル168と併用させリリースメニューを考案しています。

**ジャパン** ストレッチの仕方やリングの使い方は独自で考えられたのですか?

**稲垣先生** いえいえ。メーカーさんで使い方のDVDを出しているのですが、その映像を見てその通りストレッチ指導をしています。そこに加えて医療知識の補足説明を加えることで、独自の提案ができるのですごく楽です。現に筋肉の動きや骨格の稼働域の説明など、「具体

的でわかりやすい」と患者様から好評をいただいています。



いつも施術中に説明している内容と同じなんですけどね…。リングのような新しいツールが加わると、患者様も受け取る印象が違うみたいです。(笑)

**ジャパン** ありがとうございます。本日は話を聞かせていただいたかぎり、整骨院の現場とリングの相性はすごく良いと感じました。「生の声」が確認できてとても嬉しいです。さて、こちらの新商材ウェーブストレッチリングは「ジャパンいちば」にて販売中です。会員様専用の卸売価格でご購入いただけるので、まずは気軽にお試しされてはいかがでしょうか?

インタビュー…酒井

より便利に、かんたんに。実現できることたくさん



NOAH PLUS

決済機能  
リリース予定

今知りたい!を  
すぐに解決!

# Q&A活用のススメ

今知りたいことがあるのにジャパンに電話で問い合わせしても「担当者から折り返しさせていただきます」と言われてなかなか折り返しが来ない!というご経験ありませんか? そんな時は、その担当者が載せたQ&Aをご活用ください。

電話での問い合わせが多い質問はこちら

- 交通事故の入力 ● 返戻の修正の仕方 ● 各種書類の書き方

電話をする前に空いた時間にQ&Aでまずは確認。  
知りたいキーワードで検索!



「交通事故」で検索すると…

**11件ヒット!**

長期遡減、  
5部位以上の入力、  
登録方法など

「返戻」で検索すると…

**15件ヒット!**

資格喪失、  
受診者照会、  
負担割合相違など

「書類」で検索すると…

**11件ヒット!**

管理柔整師の変更、  
労災、スポーツ振興用紙、  
融資の審査書類、移転など

先生方の疑問を即解決できるように今後も随時更新してまいりますのでぜひご活用ください!

## ご入会ありがとうございます。

新たにジャパン柔道整復師会にご入会された皆様

関 西

1件

北海道/東北

1件

関 東

6件

次回は1月  
発行予定です。



暑からず寒からずの季節となりました。食欲の秋、どれもこれも美味しいものばかりが並ぶ季節、みるもの全て気になってしまいます(笑)  
先日はアンケートにご協力頂き、沢山のご意見を有難う御座います!先生方から頂きました、ご意見やお悩みなどを解消できるよう務めてまいります。  
今後気になる事など御座いましたら、お気軽にご連絡下さい。  
今回の「ふぉーかす・おん」は、ウェーブストレッチリングのご紹介です。【ほぐす・伸ばす・引き締める】の3要素あり「ダイエットや腰痛・肩コリに悩んでいる患者様にもお勧めの内容になっております。これから新しい情報をお伝え出来るように、各方面にアンテナを張り巡らせておりますので、次回もお楽しみにしてください♪

編集後記

編集担当 高橋